

Правила записи на прием/консультацию/обследование

1. При любом первичном посещении поликлиники пациент обращается в регистратуру, где по предварительной записи в зависимости от цели посещения, выдается талон на прием к врачу.
2. Повторные больные до конца лечения или обследования получают талоны на последующие дни приема в кабинете лечащего врача. Запись пациента на повторный прием или на консультацию к другому врачу осуществляется непосредственно лечащим врачом на приеме.
3. При наличии неотложных показаний — администратор направляет пациента к врачу-терапевту, который осуществляет приём пациентов, требующих осмотра в день обращения.
4. При отсутствии неотложных показаний, пациент может получить талон на прием к участковому терапевту или узкому специалисту в день обращения (при наличии талонов) или записаться на прием к участковому терапевту или узкому специалисту предварительно:
 - при этом администратор выдает пациенту памятку, с указанием даты и часов приема, производит отметку в электронном расписании врача, а так же своевременно направляет врачу амбулаторную карту пациента врачу.
 - предварительная запись может осуществляться по телефону, администратор производит запись в электронном расписании и направляет амбулаторную карту пациента к врачу. Пациент должен предупредить администратор об отказе посещения врача, в таком случае талон отдадут тому, кому этот прием будет необходим.
5. Если амбулаторная карта пациента, по каким-либо причинам, также находится у пациента, необходимо сообщить об этом администратору.
6. Если цель посещения связана с получением медицинских справок, оформлением санаторно-курортных карт, других форм медицинской документации, которые требуют проведения осмотра узких специалистов, лабораторно-диагностического обследования, функциональных методов исследования — администратор производит предварительную запись в электронном расписании, а так же своевременно направляет врачам амбулаторную карту.
7. Талон амбулаторного пациента (ТАП) оформляется и распечатывается в регистратуре либо лечащим врачом на приеме.

Для получения плановой медицинской помощи у пациента на руках должен быть действующий полис обязательного медицинского страхования.